

Verbale di accordo reperibilita' per servizi di help desk (rep. 1323)

In data 11.1.2011, presso la Sede della SIAE Microelettronica S.p.A. in Cologno Monzese, tra la Direzione Aziendale, e le RSU Aziendali, viene sottoscritto il presente accordo sindacale avente ad oggetto la definizione del trattamento economico del personale del Reparto 1323 che si renderà disponibile a prestare la propria attività lavorativa anche in regime di reperibilità - in turnazione settimanale – per l'espletamento delle attività di supporto tecnico telefonico/telematico (Help Desk HW e SW) alla clientela.

Premesso che l'Azienda nel corso del 2011 ha in previsione di continuare ad erogare alla clientela i servizi di supporto tecnico da remoto (Help Desk HW e SW) in modalità 24/7, così come richiesto da numerosi contratti di fornitura stipulati con la clientela primaria, le Parti concordano - mediante la sottoscrizione del presente Accordo ed operando le necessarie deroghe alle norme di volta in volta coinvolte - sul seguente trattamento economico forfettario applicabile al personale del Rep. 1323 che si renderà disponibile a prestare la propria attività lavorativa anche in regime di reperibilità (serale, notturna e durante il week) con turnazione di 6 giorni/settimana.

Il trattamento, sostitutivo degli specifici compensi ed indennità previsti dall'art. 6, Sez. IV, Titolo III del vigente CCNL Metalmeccanici a fronte di tale istituto, sarà il seguente:

- € 55,00 lordi per ogni giornata feriale
- € 110,00 lordi per ogni giornata festiva, sabati compresi.

Tale trattamento economico avrà incidenza sulla XIIIa mensilità e concorrerà a determinare l'accantonamento del trattamento di fine rapporto.

Le Parti confermano infine che – per tutto quanto qui non espressamente derogato – la normativa applicata in relazione all'attività svolta in regime di reperibilità sarà quella prevista dall'art. 6, Sez. IV, Titolo III del vigente CCNL Metalmeccanici.