

Stress e dintorni...

Osservazioni sul questionario "Stress e dintorni"

AREA	n° questionari compilati	totale addetti	% questionari compilati
Camere Bianche-Produzione	38	85	44,7%
Imballo-Magazzino	18	45	40%
Collaudo-UIC-Metrologico	54	142	38%
Laboratorio	74	183	40,4%
Uffici	35	175	20%
totale	219	630	34,7%

Di seguito riportiamo i dati riscontrati più rilevanti che evidenziano alcune problematiche che andranno risolte.

▪ Ambiente di lavoro

La stragrande maggioranza dei lavoratori (150/219) che hanno risposto al questionario si è dichiarata insoddisfatta dell'ambiente di lavoro, indicando la presenza di numerosi fattori ambientali negativi:

	<i>fattori ambientali negativi</i>							totale insoddisfatti
	rumore	sporcizia	polvere	cattivi odori	caldo	freddo	altro	
Camere bianche	10	12	12	12	16	10	0	26
Imballo - Magazzino	6	6	15	12	8	9	3	16
Collaudo	18	26	27	21	29	22	2	42
Laboratorio	27	6	8	7	25	10	5	42
Uffici	12	0	2	11	16	10	6	24
totale	73	50	64	63	84	61	16	150

Tra le varie informazioni d'interesse si può notare che più del 50% degli insoddisfatti ha indicato il caldo tra i fattori ambientali negativi e non sembrano esserci particolari differenze tra i vari reparti. Inoltre il 50% degli insoddisfatti negli uffici ha indicato il rumore tra i fattori negativi.

▪ **Carichi e ritmi di lavoro**

Alla domanda se i carichi e ritmi di lavoro siano adeguati, i lavoratori hanno risposto:

	spesso	qualche volta	mai	totale risposte
Camere bianche	16	20	2	38
Imballo - Magazzino	2	13	3	18
Collaudo	29	21	4	54
Laboratorio	49	23	1	73
Uffici	10	22	3	35
totale	106	99	13	218

▪ **Regolarità nella distribuzione delle richieste**

Alla domanda se le richieste di lavoro vengano distribuite nell'arco della giornata in maniera regolare, i lavoratori hanno risposto:

	spesso	qualche volta	mai	totale risposte
Camere bianche	16	13	9	38
Imballo - Magazzino	2	7	9	18
Collaudo	24	15	15	54
Laboratorio	37	28	7	72
Uffici	7	3	25	35
totale	86	66	65	217

L'inadeguatezza dei tempi assegnati per l'esecuzione dei lavori e la mancanza di regolarità nella distribuzione delle richieste durante la giornata sono le questioni più riscontrate.

▪ **Informazione, Formazione, Competenze**

Adeguatezza delle informazioni rispetto al lavoro da svolgere

	spesso	qualche volta	mai	totale Risposte
Camere bianche	16	15	7	38
Imballo - Magazzino	5	6	7	18
Collaudo	14	24	16	54
Laboratorio	38	23	12	73
Uffici	10	10	15	35
totale	83	78	57	218

Adeguatezza di riqualificazione e aggiornamento professionale

	spesso	qualche volta	mai	totale Risposte
Camere bianche	8	11	19	38
Imballo - Magazzino	5	6	7	18
Collaudo	8	17	28	53
Laboratorio	15	26	31	72
Uffici	3	9	13	25
totale	39	69	98	206

In quest'area ciò che appare con maggiore evidenza è un elevato grado di insoddisfazione per la propria riqualificazione e aggiornamento professionale; anche il grado di passaggio delle informazioni è percepito come scarso.

▪ **Controllo del lavoro svolto**

Alla domanda se il controllo del lavoro svolto fosse adeguato, i lavoratori hanno risposto:

	adeguato	scarso	eccessivo	esasperato	totale risposte
Camere bianche	22	12	3	1	38
Imballo - Magazzino	8	8	1	0	17
Collaudo	33	10	7	3	53
Laboratorio	57	4	0	0	61
Uffici	19	10	3	3	35
totale	139	44	14	7	204

La maggior parte dei lavoratori ritiene che il controllo svolto dai superiori sul proprio lavoro sia adeguato; i lavoratori che percepiscono un controllo eccessivo - esasperato, sono circa il 10 % una indicazione di cui crediamo occorra tener conto.

▪ **Ti senti**

spesso	qualche volta	mai
23,3%	55,7%	19,6%

stressato ?

Elenco cause principali di stress riscontrate nel luogo di lavoro:

Scarsa considerazione del lavoro svolto, conflitti ai vertici, mancanza di progetti medio/lungo termine, spazi stretti e mancanza di armadietti, rapporto con i colleghi, mancanza d'informazioni, scarsi incentivi remunerativi, lavori ripetitivi e poco stimolanti, urgenze, logiche clientelari e non meritocratiche, cattiva distribuzione del lavoro da svolgere, scarsa informazione sul lavoro da svolgere, mancanza di formazione e riqualificazione professionale, scarsa chiarezza sulle priorità, richieste spesso contraddittorie e da persone diverse.

A fronte dei risultati ottenuti, è nostra intenzione chiedere un confronto con l'azienda per tracciare un quadro delle aree critiche emerse che ci consenta una valutazione chiara della situazione. Ci impegnamo per il futuro in un lavoro che renda consapevoli i lavoratori dell'importanza e delle implicazioni che il tema "Stress da lavoro correlato" ha nel percorso lavorativo di ognuno di noi. Ritenendo necessaria la collaborazione con l'Azienda nell'identificazione e nell'utilizzo di tutti i mezzi necessari per affrontare adeguatamente questo delicato problema, auspichiamo che in futuro tale collaborazione continui e si rafforzi.