

Reperibilita' addetti reparto 1910 (per interventi manutenzione rete radio clienti italiani)

In data 8/7/2015, presso la Sede della SIAE Microelettronica S.p.A. (nel seguito "SIAE") in Cologno Monzese, tra la Direzione Aziendale, e le RSU Aziendali (nel seguito "RSU"), viene sottoscritto il presente accordo sindacale avente ad oggetto la reperibilità degli addetti Rep. 1910.

Riferimenti normativi: premesso che quanto previsto all'art. 6, Sez. IV, Tit. III del vigente CCNL Metalmeccanici in tema di reperibilità è concordemente considerato strettamente non utilizzabile (a causa della diversità sostanziale della finalità dell'istituto in questione, come appunto prevista nel CCNL, rispetto alla fattispecie in oggetto), purtuttavia tale normativa viene qui utilizzata e richiamata, per quanto possibile e ove non diversamente indicato, come riferimento e linea guida nella determinazione delle regole operative a dei trattamenti economico-normativi applicabili ai dipendenti coinvolti.

Qui di seguito sono riassunti in dettaglio gli aspetti rilevanti per l'applicazione della reperibilità (intesa come istituto complementare alla prestazione lavorativa normale, mediante il quale il lavoratore assegnato è a disposizione per l'effettuazione di attività lavorative in periodi diversi dal normale orario settimanale di lavoro, con specifici trattamenti economico-normativi e secondo una programmazione preventiva di massima – che determina l'assegnazione ai turni di reperibilità mensili).

1. La richiesta di reperibilità e intervento è per il momento limitata al il periodo 18/7/2015 - 31/3/2016
2. Le attività da svolgere sono:
 - a. ricezione chiamate
 - b. verifica fattibilità intervento (logistica), redazione documentazione di sicurezza, organizzazione dell'intervento (chiamata installatori, programma lavori, predisposizione mezzi e materiali etc)
 - c. effettuazione dell'intervento (viaggio A/R + attività lavorative in campo)
3. Le attività di cui al punto 2 devono essere svolte nelle seguenti giornate:
 - a. sabato
 - b. domenica
 - c. festivi non cadenti di sabato o domenica (nel periodo 18/7/2015 - 31/3/2015):
 - i. 7 e 8 dicembre, 24 e 25 dicembre 2015
 - ii. 1 gennaio, 6 gennaio 2016
 - iii. per complessive 84 giornate (78 sabati/domeniche + 8 festivi)
4. Le attività di cui al punto 2 devono essere svolte nella seguente fascia oraria (dei giorni di cui sopra):
8.00 - 22.00:

Si intende che al termine della suddetta fascia le attività vengono interrotte, salvo che nella ragionevole considerazione del personale in attività e sentito nel caso il Responsabile di Reparto sia proseguita per il tempo necessario al completamento dell'intervento, che si intende non eccedere le ore 23.00.

Si concorda inoltre che, in base delle leggi vigenti, la deroga, che non assume peraltro carattere di strutturalità, al riposo giornaliero di 11 ore consecutive per i lavoratori in oggetto quando prestano la loro opera in regime di reperibilità garantendo, in ogni caso, un riposo giornaliero consecutivo almeno pari a 8 ore ed accordando una protezione adeguata.

5. La sequenza delle attività è schematizzata nella tabella allegata.
6. Il tempo di norma concesso al lavoratore in reperibilità, in caso di chiamata, per recarsi in Reparto (e/o, ove ragionevolmente possibile, in sito), è – per entrambe le figure professionali coinvolte – di 60 minuti dalla ricezione della relativa chiamata telefonica.
7. Il turno di reperibilità standard è di 2 giorni (es. sabato 8.00/22.00 e domenica 8.00/22.00); in ogni caso, non potrà superare i 3 giorni consecutivi.
8. Sarà concesso il riposo compensativo (per un numero di ore pari alle ore effettive di viaggio + ore effettive di lavoro) solo nel caso in cui venga svolta attività, durante il turno di reperibilità, a seguito di chiamata del cliente, nella giornata di sabato pomeriggio dopo le ore 13.00 e/o di domenica o festivi. In alternativa, è possibile la destinazione del il medesimo numero di ore in Banca Ore.
9. le figure professionali coinvolte sono:
 - a. coordinatori : n. 1 per turno di reperibilità (sabato + domenica, oppure festivo), adibiti alle attività di cui al punto 2a e 2b
 - b. installatori : n. 2 per turno di reperibilità (sabato + domenica, oppure festivo), adibiti alle attività di cui al punto

In linea di principio, tutto il personale con le qualifiche suddette sarà inserito nella turnazione di reperibilità (con un prevedibile impegno massimo, per ogni team, di un turno (week end) di reperibilità ogni 2 mesi).

La definizione del calendario e delle assegnazioni al turno di reperibilità è attuata su base bimestrale a cura del Responsabile di Reparto; la turnazione prevederà anche il personale di sostituzione, in caso di assenza per malattia, infortunio o grave impedimento del lavoratore assegnato al turno in base al calendario.

10. Per l'effettivo svolgimento dei turni di reperibilità, saranno riconosciuti ai lavoratori coinvolti i seguenti trattamenti economici (i valori espressi sono importi unitari lordi, salvo che diversamente indicato) :

Figura Professionale	Indennità Chiamata	Indennità Reperibilità	Ore viaggio	Ore attività (incluso magg. lavoro notturno) fascia 8.00/22.00	Nota spese
Coordinatore	-	30,00 €/gg; 40,00 € per le sole giornate di Natale, S.Stefano e Capodanno	100% Q.O.	150% Q.O.	-
Installatore	5,00€ se seguita da intervento	25,00€/gg; 35,00 € per le sole giornate di Natale, S.Stefano e Capodanno	100 % Q.O.	150% Q.O	Vitto, spese viaggio

REPERIBILITA' ADDETTI REPARTO 1910

Descrizione attività e ruoli

Descrizione attività	Coordinatore	Installatore	Note
Chiamata cliente	Riceve la chiamata e si reca in Reparto; registra la richiesta di intervento nell'apposito database		Cellulare predefinito
Valutazione fattibilità intervento	Verifica l'agibilità del sito, i tempi di accesso e di lavoro eccetera		Nel caso, di concerto con il cliente
Valutazione rischi e redazione documentazione di sicurezza	Effettua la valutazione dei rischi, anche interferenti e redige la documentazione prescritta		Redazione del POS; interazione con database cliente.
Conferma/Non conferma al cliente	Inoltra la conferma dell'intervento (o nel caso il rifiuto) al Cliente		
Attivazione squadra	Chiama il personale di intervento in reperibilità e registra la chiamata nell'apposito database	Riceve la chiamata di intervento	Calendario reperibilità
Intervento in sito	Da assistenza remota alla squadra in sito	Si reca sul sito, valuta le azioni correttive, nel caso si interfaccia con il coordinatore ed effettua l' intervento	
Rientro in sede	Autorizza il rientro in sede al giorno successivo	Si reca in sede, deposita i materiali e le attrezzature, salvo il caso in cui il tragitto sito-abitazione risulti sensibilmente più breve.	

L' Azienda darà comunicazione ai propri dipendenti del presente Accordo e della sua attuazione.